

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: **cykloprikryl.cz**

Společnost: **Martin Prikryl, sídlo: K Myslivně 234, 739 23 Stará Ves nad Ondřejnicí**

IČ: **61963496**

DIČ: **CZ7604285546**

E-mailová adresa: **cykloport1@seznam.cz**

Telefonní číslo: **603 520 428**

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne _____ jsem prostřednictvím vašeho e-shopu: www.cykloprikryl.cz s vámi uzavřel/a kupní smlouvu, jejímž předmětem byla objednávka č. _____

Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

Datum objednání zboží:

- Datum obdržení zboží: _____

- Číslo objednávky: _____

- Peněžní prostředky za objednání byly zaslány způsobem: _____

- Peněžní prostředky za objednání budou zaslány způsobem: _____

v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu: _____

V: _____ Dne: _____

Jméno a příjmení spotřebitele, podpis: _____

Seznam příloh:

- faktura za objednané zboží č. _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl.

Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.